



Algemene Voorwaarden

Get Beyond Borders

Versie 1.0 | Datum: 7-5-2026

Artikel 1 — Definities en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten die via de website of app van Get Beyond Borders tot stand komen. Door een boeking te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Reisbureau: Get Beyond Borders, gevestigd te 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42069923.
- Klant: iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die via het online platform een boeking plaatst.
- Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij het Reisbureau zich verbindt tot het leveren van een pakketreis of op maat gemaakte reis.
- Pakketreis: een combinatie van minimaal twee reiscomponenten (zoals lokaal vervoer + verblijf) voor een totaalprijs, aangeboden door het Reisbureau.
- Op maat gemaakte reis: een reis die in overleg met de klant individueel is samengesteld op basis van persoonlijke wensen en voorkeuren.
- Platform: de website, e-mail en WhatsApp van Get Beyond Borders via welke boekingen worden geplaatst.

Get Beyond Borders behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op het platform. Bij ingrijpende wijzigingen worden bestaande klanten per e-mail geïnformeerd.

Artikel 2 — Boekingsprocedure

Alle boekingen verlopen uitsluitend via het online platform. Get Beyond Borders biedt geen mogelijkheid tot telefonisch of persoonlijk boeken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.1 Totstandkoming van de overeenkomst

De reisovereenkomst komt tot stand op het moment dat:

- de klant het boekingsproces op het platform heeft voltooid;

- de klant de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd;
- de klant het reisvoorstel schriftelijk heeft geaccepteerd (dus via de e-mail, WhatsApp, of ander platform);
- de klant een bevestigingsmail of bericht heeft ontvangen van Get Beyond Borders.

De bevestigingsmail bevat een samenvatting van de geboekte reis, het totaalbedrag en de betalingsdeadlines. De klant is verplicht de bevestiging direct te controleren op juistheid en eventuele fouten binnen 48 uur te melden.

2.2 Minimumleeftijd

De klant dient minimaal 18 jaar oud te zijn om een boeking te plaatsen. Bij boekingen voor minderjarige reizigers is toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist. Get Beyond Borders behoudt zich het recht voor bewijs van leeftijd op te vragen.

2.3 Nauwkeurigheid van gegevens

De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van alle persoonlijke gegevens, waaronder namen (exact zoals vermeld in het reisdocument), contactgegevens en reisdocumentnummers. Onjuiste gegevens kunnen leiden tot extra kosten of onmogelijkheid van reizen; deze kosten komen volledig voor rekening van de klant.

Artikel 3 — Betalingsvoorwaarden

3.1 Aanbetaling en restbetaling

Bij bevestiging van de boeking is de klant verplicht een aanbetaling te voldoen van 30% van de totale reissom, tenzij anders aangegeven in de boekingsbevestiging. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor de vertrekdatum volledig te zijn voldaan.

Bij boekingen binnen 8 weken voor vertrek is de volledige reissom direct en in zijn geheel verschuldigd.

3.2 Betaalmethoden

Get Beyond Borders accepteert de volgende betaalmethoden via het platform:

- iDEAL
- Creditcard (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Bankoverschrijving (alleen mogelijk bij betaling minimaal 14 dagen voor de betalingsdeadline)

3.3 Te late betaling

Indien de klant niet tijdig betaalt, is Get Beyond Borders gerechtigd de boeking te annuleren. In dat geval zijn de annuleringskosten zoals beschreven in Artikel 4 van toepassing. Bij te

late betaling is Get Beyond Borders tevens gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

3.4 Prijswijzigingen

Get Beyond Borders behoudt zich het recht voor de reissom te verhogen tot 20 dagen voor vertrek als gevolg van:

- wijzigingen in wisselkoersen die de kostprijs beïnvloeden;
- verhogingen opgelegd door accommodatie- of vervoerspartners.

Een prijsverhoging van meer dan 8% geeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Dit dient schriftelijk binnen 5 werkdagen na kennisgeving te worden meegedeeld.

| *Op pakketreizen is de Wet Reisovereenkomsten van toepassing. Dit biedt aanvullende wettelijke bescherming voor de consument.*

Artikel 4 — Annulering & restitutie

4.1 Annulering door de klant

Annulering dient altijd schriftelijk te worden doorgegeven via het platform of per e-mail. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Meer dan 90 dagen voor vertrek: verlies van aanbetaling (30% van de reissom)
- Tussen 90 en 60 dagen voor vertrek: 50% van de totale reissom
- Tussen 60 en 28 dagen voor vertrek: 75% van de totale reissom
- Minder dan 28 dagen voor vertrek: 90% van de totale reissom

| *Get Beyond Borders raadt sterk aan een annuleringsreisverzekering af te sluiten, zodat bij onvoorziene omstandigheden de kosten vergoed kunnen worden.*

4.2 Annulering bij buitengewone omstandigheden

Bij onontkoombare en buitengewone omstandigheden op de bestemming (zoals natuurrampen, oorlog, of officiële reisadviezen van de Nederlandse overheid) heeft de klant recht op volledige terugbetaling zonder annuleringskosten. Get Beyond Borders behoudt zich het recht voor alternatieve reisdatums of bestemmingen aan te bieden.

4.3 Annulering door Get Beyond Borders

Get Beyond Borders behoudt zich het recht voor een reis te annuleren bij onvoldoende deelname (bij groepsreizen) of bij omstandigheden buiten haar invloedssfeer. In dat geval ontvangt de klant volledige terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen, zonder verdere aansprakelijkheid van Get Beyond Borders.

4.4 Restitutie

Goedgekeurde restituties worden verwerkt binnen 14 werkdagen via de oorspronkelijke betaalmethode. Get Beyond Borders is niet verantwoordelijk voor verwerkingstijden bij externe betalingsdiensten.

Artikel 5 — Wijzigingen in de boeking

5.1 Wijzigingen door de klant

Wijzigingsverzoeken (zoals aanpassing van reisdatum, naam of accommodatie) dienen schriftelijk te worden ingediend. Wijzigingen zijn mogelijk tot 6 weken voor vertrek, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Voor elke wijziging kan een administratiekost van €25,- per persoon per wijziging in rekening worden gebracht, naast eventuele meerkosten van partners. Daarnaast bieden wij geen vluchten aan dus is het de verantwoordelijkheid van de klant om op tijd op de bestemming van vertrek aan te komen. Voor vertragingen, annuleringen en aanpassingen vanuit de luchtvaartmaatschappij is Get Beyond Borders niet aansprakelijk.

5.2 Wijzigingen door Get Beyond Borders

Get Beyond Borders behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen door te voeren (zoals hotelkamer in gelijkwaardige accommodatie). Bij significante wijzigingen wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd en heeft de klant het recht de reis kosteloos te annuleren.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid van Get Beyond Borders

Get Beyond Borders is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de reisovereenkomst, tenzij deze tekortkoming:

- het gevolg is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Get Beyond Borders of de dienstverlener;
- te wijten is aan de klant zelf;
- te wijten is aan een niet-voorzienbare of onvermijdelijke daad of nalatigheid van een derde.

De aansprakelijkheid van Get Beyond Borders is beperkt tot maximaal de totale reissom, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Aansprakelijkheid van de klant

De klant is aansprakelijk voor schade die Get Beyond Borders of derden lijden als gevolg van onrechtmatig handelen van de klant of medereizenden. De klant is verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten, vereiste visa, en het voldoen aan gezondheidsvoorschriften van de bestemming.

6.3 Reisdocumenten en visa

Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om te beschikken over een geldig paspoort, de benodigde visa en eventuele vaccinaties. Get Beyond Borders verstrekt geen garanties met betrekking tot visumverlening. Kosten en consequenties van ontbrekende documenten komen volledig voor rekening van de klant.

Get Beyond Borders is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, zoals hotels of lokale aanbieders. Klachten over deze diensten dienen te worden gemeld conform Artikel 8.

Artikel 7 — Privacy & gegevensverwerking

7.1 Verwerking van persoonsgegevens

Get Beyond Borders verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het uitvoeren en bevestigen van de reisovereenkomst;
- het informeren van de klant over de reis en eventuele wijzigingen;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van de dienstverlening en het platform.

7.2 Delen van gegevens met derden

Get Beyond Borders deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de reisovereenkomst (zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels en lokale partners). Deze partijen zijn contractueel verplicht de gegevens vertrouwelijk te behandelen. Get Beyond Borders verkoopt nooit persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

7.3 Rechten van de klant

De klant heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van de door Get Beyond Borders verwerkte persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via lets@getbeyond.travel. Get Beyond Borders reageert binnen 30 dagen op dergelijke verzoeken.

7.4 Beveiliging

Get Beyond Borders treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze uitgebreide Privacyverklaring op het platform.

7.5 Cookies en tracking

Het platform maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Bij het eerste bezoek wordt toestemming gevraagd voor het gebruik van niet-essentiële cookies. De klant kan cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op het platform.

Artikel 8 — Klachtenafhandeling

8.1 Klachten tijdens de reis

Klachten over de uitvoering van de reis dienen zo snel mogelijk en ter plaatse te worden gemeld bij de betreffende dienstverlener. Indien dit niet tot een oplossing leidt, dient de klant Get Beyond Borders onmiddellijk te informeren via het platform, per e-mail of via de noodlijn die in de boekingsbevestiging is vermeld.

8.2 Klachten na de reis

Klachten na terugkeer dienen uiterlijk binnen 28 dagen na de retourdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend via lets@getbeyond.travel. Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, tenzij de klant aannemelijk kan maken dat hij redelijkerwijs niet eerder kon klagen.

8.3 Afhandeling

Get Beyond Borders bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 3 werkdagen en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen 14 werkdagen. Indien een langere behandeltermijn noodzakelijk is, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

8.4 Geschillenbeslechting

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Reizen (www.degeschillencommissie.nl). Tevens kan gebruik worden gemaakt van het Europese ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr). Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Get Beyond Borders is lid van GGTO en valt daarmee onder het bijbehorende Garantiefonds. Dit biedt aanvullende bescherming bij faillissement van Get Beyond Borders.

Artikel 9 — Slotbepalingen

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Op alle overeenkomsten gesloten met Get Beyond Borders is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's Gravenhage, tenzij de klant kiest voor de Geschillencommissie Reizen.

Get Beyond Borders is bereikbaar via:

- E-mail: lets@getbeyond.travel
- Website: www.getbeyond.travel
- KvK-nummer: 42069923

Versie 1.0 — 7-5-2026